

Allgemeine Geschäftsbedingungen Synoroma

1. Geltungsbereich und Vertragssprache

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Synoveda GmbH, vertreten durch Dr. rer. nat. Manfred Helms und dem Verbraucher, der über diesen Onlineshop Waren kauft. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist gem. § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann Die anwendbare Vertragssprache ist Deutsch.

2. Registrierung

Sie können ebenfalls eine Registrierung auf unserer Homepage vornehmen. So wird eine Bestellung erleichtert, Sie müssen nicht jedes Mal erneut Ihre Kontaktdaten eingeben.

3. Speichermöglichkeit und Einsicht in den Vertragstext

Sie können unsere AGB auf www.synoroma.de unter AGB einsehen. Sie können dieses Dokument ferner ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktion Ihres Internetdiensteprogramms (=Browser: dort meist "Datei" -> "Speichern unter") nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem Sie [hier klicken](#) ». Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter www.adobe.de) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.

Sie können auch zusätzlich die Daten Ihrer Bestellung einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestellbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zukommen lassen. Diese Bestellbestätigungsmail enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung und unsere AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Ihrem E-Mail-Programm abspeichern. Ihre Bestelldaten werden bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar. Wir bieten für jeden Kunden einen passwortgeschützten direkten Zugang an. Hier können Sie bei entsprechender Registrierung Daten über Ihre abgeschlossenen, offenen und kürzlich versandten Bestellungen einsehen und Ihre Adressdaten, eventuelle Zahldaten verwalten und abspeichern.

4. Bestellung und Vertragsschluss

Maßgeblich für den Vertrag sind die Bestellbedingungen und Leistungen, wie sie nach aktuellstem Stand veröffentlicht sind. Die im Onlineshop abgebildeten Produkte stellen lediglich eine Aufforderung an den Verbraucher dar. Für die Bestellung wählt der Verbraucher im Onlineshop über den Button „in den Warenkorb“ ein Produkt aus. In diesem Warenkorb werden die Produkte während des Einkaufens unverbindlich gesammelt. Über den Button „zur Kasse“ beendet der Verbraucher seinen Einkauf und gibt über die Betätigung des Buttons „Kaufen“ ein verbindliches Angebot, gerichtet auf das Zustandekommen eines Vertrages über den im Warenkorb befindlichen Inhalt, ab. Dazu müssen durch den Verbraucher die erforderlichen Daten eingegeben werden. Diese können bis zum Abschluss des Kaufvorgangs jederzeit eingesehen sowie geändert werden. Alternativ kann eine Bestellung ebenfalls via Fax, Email oder Telefon erfolgen. Anschließend erhält der Verbraucher eine Bestätigung des Eingangs seiner Bestellung bei der Synoveda GmbH. Diese Email dient lediglich der Übersicht über die bestellten Produkte. Sie stellt keine Annahme des Angebots dar.

Die Annahme des Angebots durch die Synoveda GmbH erfolgt durch Versand einer Bestätigung der Annahme des Angebots innerhalb von 2 Geschäftstagen, ebenfalls per Email. Mit dieser erfolgt ebenfalls die Rechnungsstellung. Weiteres dazu bei Punkt 6 der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Selbiges gilt zur Annahme einer Bestellung via Fax, Email oder Telefon.

Sollte das gewünschte Produkt kurzfristig nicht lieferbar sein, wird der Verbraucher darüber unterrichtet, ebenfalls über einen möglichen späteren Liefertermin.

Nach der Angebotsannahme ist der Verbraucher verpflichtet, den Kaufpreis an die Synoveda GmbH zu überweisen, diese ist im Gegenzug verpflichtet, dem Verbraucher die Kaufsache zu übergeben.

5. Preise, Preisänderung

Maßgeblich für die Rechnungsstellung sind die zur Zeit der Bestellung angegebenen Preise. Alle angegebenen Preise sind Endpreise zzgl. Versandkosten. Die Versandkosten werden dem Käufer auf der Versandkostenseite und im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich mitgeteilt. Die Preise können aufgrund von Werbemaßnahmen erheblich differieren.

6. Bezahlungsmöglichkeiten, Rechnungsstellung, Fälligkeit

Der Verbraucher wählt während des Bestellvorgangs die gewünschte Zahlungsart im Rahmen der Vorkasse, er kann dabei den Kaufpreis direkt per Überweisung oder via PayPal entrichten. Der Rechnungsbetrag wird dabei mit Rechnungsstellung fällig (Vgl. Punkt 4.). Dieser ist spätestens 10 Kalendertage nach Rechnungsstellung anzuweisen. Entscheidend hierfür ist der Zahlungseingang auf unseren Konten. Wird kein Zahlungseingang vermerkt erfolgt die Löschung des Bestellantrages. Der Vertrag ist sodann nicht zustande gekommen. Eine Bestellung ist zu einem späteren Zeitpunkt jederzeit möglich.

7. Versand

Der Versand erfolgt nach Eingang der Kaufpreiszahlung.

8. Gewährleistung

Die Gewährleistung für Sachmängel richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Es wird keine Garantie übernommen.

9. Widerrufbelehrung

1. **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Synoveda GmbH, Gewerbestr. 67, 58791 Werdohl, Telefon: +49 (2392)-80790-0, Telefax: +49 (2392)-80790-18, E-Mail: info@synoveda.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser

Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An

Synoveda GmbH
Gewerbepark Evekling

Hauptstr. 67
58791 Werdohl

Telefax: +49 (2392)-80790-18

E-Mail: info@synoveda.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;

- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;

- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;

- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;

zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Rücksendungen

Die in diesem Abschnitt "Rücksendungen" genannten Modalitäten sind nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts gem. dem Abschnitt "Belehrung über das Widerrufsrecht für Verbraucher".

Kunden werden vor Rücksendung gebeten die Rücksendung beim Verkäufer zu melden Telefon: +49 (2392)-80790-0 oder E-Mail: info@synoveda.de, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen sie dem Verkäufer eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

Kunden werden gebeten die Ware als frankiertes Paket an den Verkäufer zurück zu senden und den Einlieferbeleg aufzubewahren. Der Verkäufer erstattet den Kunden auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht vom Käufer selbst zu tragen sind.

Kunden werden gebeten Beschädigungen oder Verunreinigungen der Ware zu vermeiden. Die Ware sollte nach Möglichkeit in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör an den Verkäufer zurück gesendet werden. Ist die Originalverpackung nicht mehr im Besitz des Käufers, sollte eine andere geeigneten Verpackung verwendet werden, um für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden zu sorgen und etwaige Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

Ende der Widerrufsbelehrung

10. Datenschutz

Der Verkäufer verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Die zum Zwecke der Bestellung von Waren angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden vom Verkäufer zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

Der Kunde hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die vom Verkäufer über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer finden sich in der Datenschutzerklärung

11. Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder sollten mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Ersatzregelung, die dem am nächsten kommt, was die Vertragspartner wirtschaftlich gewollt haben. Entsprechendes gilt für den Fall einer Lücke.

Stand: Juni 2014